

## Procedura zgłaszania napraw

---

### 1. w ramach gwarancji producenta:

- Prosimy o kompletne wypełnienie załączonego formularza RMA i przesłanie go podpisanego w formie PDF lub jako obrazek pocztą elektroniczną na adres info@cyrus-service.eu.
  - Po naszym rozpatrzeniu otrzymasz numer RMA, który musi być zaznaczony na zewnętrznej stronie opakowania urządzenia.
  - Proszę zapakować urządzenie w oryginalne opakowanie lub jego odpowiednik i wysłać je do nas. Adres wysyłki jest podany poniżej
  - na Państwa życzenie możemy odebrać urządzenie bezpłatnie w ciągu określonego dnia roboczego za pośrednictwem DPD (niestety nie ma możliwości ustalenia czasu odbioru).
  - Alternatywnie, możemy wysłać Ci etykietę wysyłkową DPD, abyś mógł przekazać paczkę w sklepie DPD przez e-mail.
  - Po otrzymaniu i naprawieniu urządzenia, zostaniesz poinformowany o tym fakcie drogą mailową.
- 

### 2. poza gwarancją producenta:

- Prosimy o kompletne wypełnienie załączonego formularza RMA i dołączenie go podpisanego do urządzenia.
  - O kosztach naprawy zostaną Państwo poinformowani po dokonaniu oględzin urządzenia.
  - Jeśli urządzenie nie zostanie naprawione, koszty kontroli wynoszą 49€ plus koszty przesyłki zwrotnej i zostaną naliczone w momencie wykonania naprawy.
  - Proszę zapakować urządzenie w oryginalne opakowanie lub jego odpowiednik i wysłać je do nas. Adres wysyłki jest podany poniżej
  - Po otrzymaniu przesyłki i sprawdzeniu jej pod kątem uszkodzeń, zostaniesz o tym poinformowany drogą mailową.
  - po zakończeniu naprawy prześlemy Państwu fakturę za naprawę do opłacenia z góry. Urządzenie zostanie wysłane natychmiast po otrzymaniu płatności.
- 

Adres wysyłki to:

**Medientechnik Bentlage**

**Ravensberger Bleiche 21**

**33649 Bielefeld**

**Deutschland / Niemcy**

**Klient**

Nazwa: \_\_\_\_\_

Kontakt: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy /  
Miejscowość: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Numer Telefonu: \_\_\_\_\_

Numer Faksu: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**Produkt**

Urządzenia: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

W przypadku roszczeń gwarancyjnych należy podać  
datę zakupu i załączyć kopię faktury.

Data zakupu: \_\_\_\_\_

zarejestrowane:  Tak  Nie

Akcesoria: \_\_\_\_\_

Uszkodzenia: \_\_\_\_\_

Orygin. opakowanie:  Tak  Nie*Urządzenia należy wysłać tylko w oryginalnym opakowaniu.**Jeżeli urządzenie zostanie wysłane bez oryginalnego opakowania, automatycznie ponoszone są koszty przesyłki zwrotnej w oryginalnym opakowaniu.***Opis błędu :**

---

---

---

**Inne:**

---

---

Dowód poniesienia kosztów naprawy:  Tak 49€ w tym podatki + wysyłka zwrotna  Nie  
(po gwarancji)

\*Przepisy gwarancyjne producenta obowiązują wyłącznie w przypadku wyraźnej wady wyżej wymienionego urządzenia. W przypadku błędu operatora, nieprawidłowej obsługi lub wad, które nie zostały spowodowane lub nie są spowodowane przez oryginalne akcesoria, producent nie ponosi żadnych kosztów. W takim przypadku automatycznie pobierana jest opłata za inspekcję w wysokości 49 EUR, w tym podatek i koszty wysyłki. Prosimy o sprawdzenie i uwzględnienie tego faktu przed wysłaniem urządzenia do naprawy gwarancyjnej.

Wyrażam zgodę na przechowywanie moich danych w formie elektronicznej w celu realizacji zlecenia serwisowego i przekazania ich producentowi w celu wyjaśnienia roszczenia gwarancyjnego. Kontakt w sprawie zamówienia odbywa się za pośrednictwem danych kontaktowych podanych powyżej.

\_\_\_\_\_  
Data\_\_\_\_\_  
Podpis