

Procedura per l'invio delle riparazioni

1. All'interno della garanzia del produttore:

- Si prega di compilare completamente il modulo RMA allegato e inviarlo firmato in formato PDF o come immagine via e-mail a info@cyrus-service.eu
- dopo la nostra elaborazione riceverai un numero RMA, che deve essere annotato all'esterno osulla confezione del dispositivo
- Si prega di imballare il dispositivo nella confezione originale o equivalente e inviarlo a noi. L'indirizzo di spedizione è indicato di seguito
- su richiesta, è possibile un ritiro gratuito del dispositivo entro un determinato giorno lavorativo tramite DPD (purtroppo non è possibile alcun orario di richiesta di ritiro). In alternativa, possiamo inviarti un'etichetta di spedizione DPD per consegnare il pacco nel negozio DPD via e-mail
- dopo averriconcepito e riparato il dispositivo, vi informeremo via e-mail

2. Fuori la garanzia del produttore:

- si prega di compilare completamente il modulo RMA allegato e allegarlo firmato con il dispositivo
- Sarai informato sui costi di riparazione dopo che il dispositivo è stato controllato
- I costi per l'ispezione sono di 49 € più la spedizione di ritorno non riparata e verrà addebitata al momento delle riparazioni.
- Si prega di imballare il dispositivo nella sua confezione originale o equivalente e inviarlo a noi. L'indirizzo di spedizione è indicato di seguito
- dopo che avremo ricevuto l'unità e controllato eventuali danni, sarete informati via e-mail.
- dopo il completamento della riparazione, ti invieremo una fattura di riparazione per il pagamento in anticipo. Il dispositivo verrà spedito immediatamente dopo la ricezione del pagamento.

L'indirizzo di spedizione è:

Medientechnik Bentlage
Ravensberger Bleiche 21
33649 Bielefeld
Deutschland / Germania

Cliente

Nome: _____

Contatta: _____

Via: _____

Codice Postale /
Luogo: _____Provincia /
Paese: _____Numero di
telefono: _____

Numeria di fax: _____

e-mail: _____

ProdottoModello di
dispositivo: _____

Numero di serie: _____

 In caso di reclamo in garanzia, inserire la data di
 acquisto e allegare una copia della fattura.

Data di acquisto: _____

registrato: Sí No

Accessori: _____

Danno: _____

Imballaggio originale: Sí No**Spedisci i dispositivi solo nella loro confezione originale.**
 Se un dispositivo viene inviato senza l'imballaggio originale, i costi per la spedizione di
 ritorno nell'imballaggio originale saranno automaticamente sostenuti.
Descrizione dell'errore:

Altro:

Prova dei costi di riparazione: Sí 49€ IVA inclusa + spedizione di ritorno No
 (fuori garanzia)

 *Le disposizioni della garanzia del fabbricante si applicano esclusivamente in caso di un difetto evidente del dispositivo summenzionato.
 In caso di errore dell'operatore, trattamento errato o difetti che non sono stati o non sono causati da accessori originali, il produttore non si
 assume alcun costo. In questo caso, una tassa d'ispezione di 49€ IVA inclusa più spese di spedizione sarà automaticamente riscossa. Si
 prega di controllare e considerare questo prima di inviare il dispositivo per la riparazione in garanzia.

 Sono d'accordo che i miei dati possano essere memorizzati elettronicamente per l'elaborazione dell'ordine di servizio e trasmessi al produttore
 per il chiarimento della richiesta di garanzia. Il contatto per l'ordine avviene tramite i dati di contatto elencati sopra..

Data _____

Firma _____