

Procédure de soumission des réparations

1. Dans le cadre de la garantie du fabricant :

- Veuillez remplir complètement le formulaire RMA ci-joint et l'envoyer signé sous forme de PDF ou sous forme de photo par e-mail à info@cyrus-service.eu
 - après notre traitement, vous recevrez un numéro RMA, qui doit être noté à l'extérieur de l'emballage de l'appareil
 - Veuillez emballer l'appareil dans l'emballage d'origine ou l'équivalent et nous l'envoyer. L'adresse de livraison est indiquée ci-dessous
 - sur demande, une prise en charge gratuite de l'appareil dans un certain jour ouvrable via DPD est possible (malheureusement aucune heure de demande de prise en charge n'est possible).
Alternativement, nous pouvons vous envoyer une étiquette d'expédition DPD pour remettre le colis dans le magasin DPD par e-mail
 - après réception et réparation de l'appareil, nous vous en informerons par e-mail
-

2. Outside la garantie du fabricant:

- veuillez remplir complètement le formulaire RMA ci-joint et le joindre signé avec l'appareil
 - Vous serez informé des coûts de réparation après vérification de l'appareil.
 - Les frais d'inspection sont de 49 € plus les frais de retour non réparés et seront facturés lors de la réparation.
 - Veuillez emballer l'appareil dans son emballage d'origine ou équivalent et nous l'envoyer. L'adresse de livraison est indiquée ci-dessous
 - après avoir vérifié et vérifié si l'appareil n'était pas endommagé, vous en serez informé par e-mail
 - après la fin de la réparation, nous vous enverrons une facture de réparation pour paiement à l'avance. L'appareil sera expédié immédiatement après réception du paiement.
-

L'adresse de livraison est la suivante :

Medientechnik Bentlage
Ravensberger Bleiche 21
33649 Bielefeld
Deutschland / Allemagne

Client

Nom: _____

Contact: _____

Straße: _____

Code postal /
Lieu: _____Province /
Pays: _____Numéro de
téléphone: _____

Numéro de fax: _____

e-mail: _____

Produit

Modèle: _____

N° de série: _____

En cas de demande de garantie, indiquez la date
d'achat et joignez une copie de la facture.

Date d'achat: _____

enregistré : Oui Non

Accessoires: _____

Dégâts: _____

emballage d'origine: Oui Non*N'expédiez l'appareil que dans son emballage d'origine.**Si un appareil est envoyé sans l'emballage d'origine, des frais de
retour dans l'emballage d'origine seront automatiquement engagés.***Description de l'erreur:**

Autre:

Preuve des coûts de réparation: Oui 49€ TTC + frais de retour Non

(Hors garantie)

*Les dispositions de la garantie du fabricant s'appliquent exclusivement en cas de défaut manifeste de l'appareil susmentionné. En cas d'erreur de manipulation, de manipulation incorrecte ou de défauts qui n'ont pas été ou ne sont pas causés par des accessoires d'origine, le fabricant n'assurera aucun coût. Dans ce cas, des frais d'inspection payants de 49€ TTC plus frais d'expédition seront automatiquement prélevés. Veuillez vérifier et prendre en compte ces éléments avant d'envoyer l'appareil pour une réparation sous garantie.

J'accepte que mes données soient stockées électroniquement pour le traitement de l'ordre de service et transmises au fabricant pour la clarification de la demande de garantie. Le contact pour la commande se fait via les coordonnées indiquées ci-dessus.

Date

Signature