

Procedimiento para enviar las reparaciones

1. Dentro de la garantía del fabricante:

- Complete completamente el formulario de RMA adjunto y envíelo firmado en formato PDF o como una imagen por correo electrónico a info@cyrus-service.eu
- después de nuestro procesamiento, recibirá un número de RMA, que debe anotarse en el exterior o en el embalaje del dispositivo.
- Por favor, empaque el dispositivo en el embalaje original o equivalente y envíenoslo. La dirección de envío se indica a continuación
- a petición, es posible recoger el dispositivo dentro de un determinado día hábil a través de DPD (desafortunadamente no es posible la hora de la solicitud de recogida). Alternativamente, podemos enviarle una etiqueta de envío DPD para entregar el paquete en la tienda DPD por correo electrónico.
- después de volver a recibir y reparar el dispositivo, se le informará por correo electrónico

2. Fuera de la garantía del fabricante:

- por favor, rellene completamente el formulario de RMA adjunto y adjúntelo firmado con la unidad.
 - Se le informará de los costes de reparación tras la inspección de la unidad.
 - Si la unidad no se repara, los costes de la inspección ascienden a 49 euros más los gastos de envío de vuelta y se cobrarán cuando se lleve a cabo la reparación.
 - Por favor, empaquete la unidad en el embalaje original o equivalente y envíenosla. La dirección de envío se indica a continuación
 - Tras la recepción y la inspección de la unidad para comprobar los daños, se le informará por correo electrónico.
 - una vez finalizada la reparación, le enviaremos una factura de reparación para que la pague por adelantado. La unidad se enviará inmediatamente después de recibir el pago.
-

La dirección de envío es:

Medientechnik Bentlage
Ravensberger Bleiche 21
33649 Bielefeld
Deutschland / Alemania

Cliente

Nombres: _____

Contacte con: _____

Calle: _____

Código postal / Lugar: _____

Provincia / País: _____

Número de teléfono: _____

Número de fax: _____

correo electrónico: _____

Producto

Modelo de aparato: _____

Número de serie: _____

En caso de reclamación en garantía, indique la fecha de compra y adjunte una copia de la factura.

Fecha de compra: _____

registrado: Sí No

Accesorios: _____

Daño: _____

Embalaje original: Sí No

Envíe el aparato sólo en su embalaje original.

Si se envía un aparato sin el embalaje original, se incurrirá automáticamente en los costes del envío de vuelta en el embalaje original.

Descripción del error:

Otros:

Declaración de costes de reparación : Sí 49€ impuestos incluidos + envío de vuelta No
 (fuera de garantía)

Las disposiciones de la garantía del fabricante se aplican exclusivamente en el caso de un defecto evidente en el dispositivo mencionado. En caso de un error del operador, de una manipulación incorrecta o de defectos que no hayan sido o no sean causados por los accesorios originales, el fabricante no asumirá ningún coste. En este caso se cobrará automáticamente una tasa de inspección de 49 euros, impuestos incluidos, más gastos de envío. Por favor, compruebe y tenga en cuenta esto antes de enviar el dispositivo para su reparación en garantía.

Acepto que mis datos se almacenen electrónicamente para la tramitación de la orden de servicio y se transmitan al fabricante para la aclaración de la reclamación de garantía. El contacto para el pedido se realiza a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

Fecha

Firma