

Postup při zasílání oprav

1. V rámci záruky výrobce:

- Přiložený formulář RMA kompletně vyplňte a podepsaný jej zašlete ve formátu PDF nebo jako obrázek e-mailem na adresu info@cyrus-service.eu.
 - Po našem zpracování obdržíte číslo RMA, které musí být vyznačeno na vnější straně obalu jednotky.
 - Zaobalte jednotku do původního nebo rovnocenného obalu a zašlete nám ji. Dodací adresa je uvedena níže
 - pokud si přejete, můžeme si jednotku zdarma vyzvednout do určitého pracovního dne prostřednictvím společnosti DPD (bohužel není možná doba vyzvednutí).
 - Případně vám můžeme e-mailem zaslat přepravní štítek DPD, na kterém můžete balík odevzdat v prodejně DPD.
 - Po obdržení a opravě jednotky budete informováni e-mailem.
-

2. mimo záruku výrobce:

- kompletně vyplňte přiložený formulář RMA a přiložte jej podepsaný k jednotce.
 - O nákladech na opravu budete informováni po prohlídce jednotky.
 - Pokud jednotka není opravena, náklady na kontrolu činí 49 EUR plus zpáteční poštovné a budou účtovány při opravě.
 - Zaobalte jednotku do původního nebo rovnocenného obalu a zašlete nám ji. Dodací adresa je uvedena níže
 - Po obdržení a kontrole poškození jednotky budete informováni e-mailem.
 - po dokončení opravy vám zašleme fakturu za opravu k úhradě předem. Jednotka bude odeslána ihned po obdržení platby.
-

Dodací adresa je:

Medientechnik Bentlage

Ravensberger Bleiche 21

33649 Bielefeld

Deutschland / Německo

Klient

Název: _____

Kontakt: _____

Ulice: _____

Poštovní směrovací
číslo / Místo: _____

Provincie / Země: _____

Telefonní číslo: _____

Číslo faxu: _____

e-mail: _____

Produkt

Typ: _____

Sériové číslo: _____

V případě záruční reklamace uveďte datum
nákupu a přiložte kopii faktury.

Datum nákupu: _____

registrované: Ano Ne

Příslušenství: _____

Poškození: _____

originální balení: Ano Ne**Zařízení zasílejte pouze v původním obalu.***Pokud je zařízení zasláno bez původního obalu, budou automaticky
účtovány náklady na zpětnou přepravu v původním obalu.***Popis chyby:**

Další:

Doklad o nákladech na opravu: Ano 49 € včetně DPH + zpáteční doprava Ne

(Mimo záruku)

*Záruční ustanovení výrobce platí výhradně v případě zjevné závady na výše uvedeném zařízení. V případě chyby obsluhy, nesprávného zacházení nebo závad, které nebyly nebo nejsou způsobeny originálním příslušenstvím, výrobce nepřebírá žádné náklady. V takovém případě bude automaticky účtován poplatek za kontrolu ve výši 49 EUR včetně DPH a poštovného. Před odesláním zařízení k záruční opravě tuto skutečnost zkontrolujte a zvažte.

Souhlasím s tím, že mé údaje mohou být elektronicky uloženy za účelem zpracování servisní objednávky a předány výrobcí za účelem objasnění záruční reklamace. Kontakt pro objednávku se provádí prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Datum

Podpis